



Katalog sociálních služeb ve městě Český Krumlov 2008

**VYDALO MĚSTO ČESKÝ KRUMLOV V RÁMCI
KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
2008**



Registrovaná služba dle zákona č. 108/2006 Sb.,
(zákon o sociálních službách).



Zařízení s bezbariérovým vstupem



Zařízení nemá bezbariérový vstup



Služba částečně hrazená uživatelem



Bezplatná služba

Vážení spoluobčané,

máte v ruce druhé vydání Katalogu sociálních služeb ve městě Český Krumlov. Toto vydání reaguje na změny, které se od vydání prvního katalogu v roce 2005 udály, a to především v důsledku zákonného rámce (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) a organizačních i jiných změn u poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících. Zákon nově upravuje poskytování sociálních služeb – registrované služby dle zákona jsou zvýrazněny. Avšak ne všechny služby, které mají napomáhat občanům před sociálním vyloučením, jsou službami podle zákona. Proto katalog uvádí i další související služby.

Katalog je jedním z výstupů komunitního plánování sociálních služeb ve městě Český Krumlov, jehož cílem je optimalizace poskytování sociálních služeb tak, aby odpovídaly především Vaším potřebám. Proto i Vy máte možnost podílet se na tomto procesu svými připomínkami, nápady, ať už písemně, na veřejných projednáváních nebo přímo zapojením do práce jednotlivých pracovních skupin. Vedle zadavatele (Město Český Krumlov) jsou klíčovými tvůrci poskytovatelé a velký dík patří dobrovolníkům z řad laické i odborné veřejnosti.

Doufáme, že tento katalog Vám bude dobrým pomocníkem pro orientaci v nabízených službách v sociální oblasti.

Katalog byl vytvořen ve spolupráci MěÚ Č. Krumlov,
odboru sociálních věcí a zdravotnictví a ICOS Český Krumlov, o.s.
z podkladů poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb

www.komunitniplan.krumlov.cz

OBSAH

SLUŽBY PRO SENIORY

Domy s pečovatelskou službou, o.p.s	10
<i>(pečovatelská služba, tísňová péče, odlehčovací služba, senior klub)</i>	
Domov pro seniory Kaplice - pracoviště Č. Krumlov	11
<i>(nepřetržitá komplexní ošetrovatelská péče)</i>	

PÉČE O NEMOCNÉ A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR - klub Č. Krumlov	13
<i>(ozdravné pobyty pro děti s různým zdravotním postižením, dále různé víkendové akce)</i>	
Centrum pro zdravotně postižené JK, o. s.	14
<i>(sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, půjčování kompenzačních pomůcek, ad.)</i>	
ICOS Český Krumlov, o.s. - Centrum sociálních služeb	15
<i>(služba osobní asistence)</i>	
Nemocnice Český Krumlov, a.s.	16
<i>(léčebná tělesná výchova, vodoléčba, elektroléčba, půjčovna kompenzačních pomůcek)</i>	
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, oblastní odbočka Český Krumlov	17
<i>(konzultace a poradenství pro osoby se zrakovým postižením, spolková činnost členů)</i>	
Serafinová Klára - domácí zdravotní péče	18
<i>(zdravotní péče, která je indikována praktickým lékařem, odborníkem, či je doporučena ihned po hospitalizaci klientům v domácím prostředí)</i>	

PRÁCE S DĚTMI A MLÁDEŽÍ

Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s.	19
<i>(informace, poradenství, volný čas, vzdělávání, sociální služby, kultura, evropské projekty mládeže, iniciativy mládeže, pomoc znevýhodněným dětem a mládeži, podpora občanské společnosti ad.)</i>	
Informační centrum pro děti a mládež	20
<i>(informace a poradenská činnost)</i>	
Protidrogová poradna „U BOUDY“ Streetwork pro města Č. Krumlov a Kaplice	21
<i>(poradenství v drogové problematice, v oblasti bezpečného sexu, krizová intervence, ad.)</i>	
Volnočasový nízkoprahový klub pro děti a mládež „BOUDA“	22
<i>(volný čas dětí a mládeže)</i>	
Církev bratrská	23
<i>(volnočasové aktivity pro děti a mládež, vyučování v duchu křesťanských principů)</i>	
Dům dětí a mládeže	23
<i>(zájmové útvary, příležitostné akce, letní činnosti, organizace letních táborů)</i>	
Občanské sdružení Krumlovské maminky Mateřské centrum Míša	24
<i>(aktivní trávení času maminek s malými dětmi)</i>	
Pedagogicko psychologická poradna Č. Budějovice, pracoviště Č. Krumlov	25
<i>(zjišťování připravenosti dětí pro povinnou školní docházku, provádění psychologických a speciálně pedagogických vyšetření pro zařazení žáků do škol, poradenství, ad.)</i>	
Sdružení Spirála, o.s.	26
<i>(volnočasové aktivity prostřednictvím dobrovolníků, víkendové a letní integrované pobyty, preventivně sociální činnost, práce s třídním kolektivem)</i>	
Středisko výchovné péče Spirála	28
<i>(speciální pedagogické vyšetření, psychologické vyšetření, rodinná, individuální a skupinová terapie, víkendové a letní integrované pobyty)</i>	

OBSAH

pro děti, práce s třídními kolektivy, poradenství pro rodiče dětí s poruchami chování, poradenství pro pedagogy, terapeutické programy pro děti)

PORADENSTVÍ

ICOS Český Krumlov, o.s. - Centrum sociálních služeb 29
(základní sociální poradenství, základní odborné právní poradenství v těchto oblastech: pracovní právo, občanské právo, rodinné právo, správní právo, problematika sociálních dávek, lidských práv a diskriminace)

OSTATNÍ

Azylové bydlení pro občany v dočasné bytové tísni 31
(dočasné, krátkodobé ubytování)

Český červený kříž, oblastní spolek Č. Krumlov 32
(pomoc zdravotně postiženým a starým lidem s dopravou, školení mladých zdravotníků, proškolení první předlékařské pomoci, pátrací služba po pohřešovaných, bezpříspěvkové dárcovství krve, pomoc v případech katastrof, ad.)

Ošacovací středisko - spec. pracoviště ČČK 33
(poskytnutí ošacení, obuvi, drobného vybavení domácnosti - pro osoby soc. potřebné)

Domov pro matky s dětmi 34
(pobytové služby na přechodnou dobu matkám s dětmi a těhotným ženám, které se nacházejí v krizové nebo nepříznivé sociální situaci, sociálně právní poradenství, ad.)

Dům na půl cesty	35
<i>(poskytnutí chráněného bydlení mladým lidem, nabídka adekvátní pomoci a podpory při začleňování do společnosti a přebírání odpovědnosti za svůj život, ad.)</i>	
Farní charita Český Krumlov	36
<i>(pomoc zejm. seniorům v sociálních problémech)</i>	
ICOS Český Krumlov, o.s. - Centrum sociálních služeb (CSS)	37
<i>(provoz projektových pracovišť - Centrum sociálních služeb a Centrum ochrany lidských práv. Kromě osobní asistence – viz str. 15, bezplatné právní poradny – viz str. 29, realizuje další programy a aktivity pro znevýhodněné skupiny obyvatelstva)</i>	
KoCeRo - komunitní centrum Romů, o.p.s	38
<i>(vzdělávací a volnočasové aktivity pro romské děti a mládež, zázemí pro rozvoj hudebních, tanečních a pěveckých aktivit, poradenství a informační činnost v oblasti sociální, občansko právní a v oblasti prevence závadového a protiprávního jednání, terénní práce, pomoc při hledání zaměstnání, pomoc při řešení rasové diskriminace a další související služby ve vztahu k romské komunitě)</i>	
Městská policie	39
<i>(preventivní programy/přednášky, zaměřené na předcházení sociálně patologickým jevům, prevenci kriminality, dopravní výchovu)</i>	
Probační a mediační služba ČR	40
<i>(při konfliktu se zákonem, ať už jako obviněný či poškozený, informujeme o průběhu trestního řízení a jeho dalším možném alternativním postupu)</i>	

SOUVISEJÍCÍ ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

Ambulance klinické psychologie	42
<i>(psychologická diagnostika, individuální psychoterapie, krizová intervence, zpracování individuálních plánů péče)</i>	

OBSAH

Dětská psychiatrie	43
<i>(zpracování individuálních plánů péče, ad.)</i>	
Ordinace klinické psychologie	44
<i>(diagnostika, individuální psychoterapie, rodinná terapie, krizová intervence, telefonická služba)</i>	
Psychiatrická ambulance	44
<i>(ambulantní psychiatrická péče)</i>	
Psychiatrická léčebna Červený Dvůr	45
<i>(střednědobá a dlouhodobá ústavní léčba závislostí, detoxifikace)</i>	

SOCIÁLNÍ ÚŘADY

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Č. Krumlov	47
<i>(informace z celého spektra sociálních služeb, kontaktní péče, spolupráce s ostatními poskytovateli služeb, sociální kurátor, vyplácení dávek, ad.)</i>	
Odbor školství, sportu a mládeže MěÚ Č. Krumlov	48
<i>(informace z celého spektra sociálních služeb, sociálně-právní poradensví, sociálně-právní ochrana dětí, osvojení a pěstounská péče)</i>	
Okresní správa sociálního zabezpečení	49
<i>(posuzování nároku na jednotlivé dávky nemocenského pojištění a důchodového zabezpečení, posuzování zdravotního stavu, metodická a konzultační činnost)</i>	
Úřad práce v Českém Krumlově	50
<i>(informace, zprostředkování zaměstnání, nástroje aktivní politiky zaměstnanosti, poradenství pro volbu a změnu povolání, podpora v nezaměstnanosti, ad.)</i>	

OBSAH

PŮJČOVNY KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK V ČESKÉM KRUMLOVĚ	51
INFORMACE K ZÁKONU Č. 108/2006 Sb., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH	52
SLOVNÍČEK ZÁKLADNÍCH POJMŮ V SOCIÁLNÍ OBLASTI	53

Domy s pečovatelskou službou, o.p.s.

Vyšehradská 260, 381 01 Český Krumlov



Ředitelka	Bc. Ivana Ambrusová
Telefon	380 712 370
Fax	380 711 844
E-mail	info@dpskrumlov.cz
Webové stránky	www.dpskrumlov.cz
Poskytované sociální služby	Pečovatelská služba § 40 Tísňová péče § 41 Odlehčovací služby § 44

Jaké služby nabízíme?

Pečovatelskou službu - poskytujeme občanům Českého Krumlova v jejich domácnostech včetně domácností v DPS. Pečovatelská služba napomáhá uživatelům zajistit jejich fyzickou i psychickou soběstačnost v jejich přirozeném prostředí.

Poskytované služby:

- 1) Pomoc při zvládnání běžných úkonů, péče o vlastní osobu
- 2) Pomoc při osobní hygieně
- 3) Pomoc při zajištění stravy
- 4) Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- 5) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Služby si hradí klient sám podle sazebníku úhrad.

Telekontaktní péče - automatický systém tísňového volání, který poskytuje nepřetržitou, dlouhodobou a odbornou pomoc občanům, kteří jsou v důsledku nemoci, vysokého věku, postižení nebo zdravotních obtíží a sociální osamělosti trvale či přechodně znevýhodněni. Bezdrátové tlačítko umožňuje z jakéhokoli místa v bytě uživatele spojení s centrálním dispečinkem, který zajistí okamžitou pomoc. Službu si hradí klient sám.

Odlehčovací služba - umožňuje lidem v nepříznivé sociální situaci poskytnout přechodné ubytování, pomoci překlenout období potřebné k umístění do Domova pro seniory a poskytnout úlevu rodinným příslušníkům. Kapacita služby jsou 4 lůžka s bezbariérovým přístupem. Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin denně a je hrazená samotným uživatelem dle sazebníku.

SLUŽBY PRO SENIORY

Dále spravujeme byty s pečovatelskou službou Na Vyšehradě, Za Soudem a na Plešiveckém náměstí, provozujeme Seniorský klub a půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s 3 a více narozenými dětmi.

Kdo se o vás postará?

Odborně vyškolený personál v přímé i nepřímé péči, sociální pracovník, vedoucí sociálních služeb, ředitelka DPS.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Informace o podmínkách poskytování služeb sdělí vedoucí středisek.

Jak se k nám dostanete?

Centrum našich služeb je v Domě s pečovatelskou službou na Vyšehradě 260 v budově A, dostupné je pěšky i MHD - zastávka na Růžku. Parkování pro osobní automobil v těsné blízkosti.

Provozní doba:

Pečovatelská služba: Po - Pá 7:00 - 15:30 hod.

DPS Vyšehrad: 7:00 - 19:00 hod.

Víkendy - rozvoz obědů.

Telekontaktní péče + odlehčovací služba - nepřetržitá (24 hodin denně)

Domov pro seniory Kaplice - pracoviště Český Krumlov

Nemocniční 429, 381 01 Český Krumlov



Kontaktní osoba	Marie Klabouchová
Telefon	380 761 428
Poskytovaná sociální služba	Domov pro seniory § 49

Jaké služby nabízíme?

Komplexní ošetrovatelská péče nepřetržitě - pouze celoroční (nikoli krátkodobě). Spolupráce s rodinou klienta, zpracovávání individuálních plánů péče, spolupráce s ostatními poskytovateli.

SLUŽBY PRO SENIORY

Pro koho jsou naše služby určeny?

Senioři (osoby zdravotně postižené), osoby zcela imobilní, občané v důchodovém věku (ale i mladší), kteří nejsou schopni se o sebe sami postarat, vyžadují trvalý dohled a pomoc, kompletní ošetrovatelskou péči a častější návštěvy lékaře. Sociální hospitalizace.

Kdo se o vás postará?

Zdravotnický personál, ošetrovatelky, sociální pracovník.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Žádost o přijetí společně s vyjádřením praktického lékaře, potvrzení výše důchodu. Žádosti přijímá Bc. Blanka Sedláčková, tel.: 380 311 833. Spádová oblast - celý Jihočeský kraj. Kapacita 25 míst.

PÉČE O NEMOCNÉ A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, o.s. - Klub Český Krumlov

Plešivec 380, 381 01 Český Krumlov

Kontaktní osoba	Jan Sedláček
Telefon	603 869 895
Fax	380 712 765
E-mail	5557jan@seznam.cz
Webové stránky	www.klubrpzpd.wz.cz

Jaké služby nabízíme?

Nabízíme především ozdravné /zimní a letní /pobyty pro děti s různým zdravotním postižením, dále různé víkendové akce - výlety, zájezdy, karnevaly atd.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Služby jsou určeny především dětem s různým zdravotním postižením od alergiků, ekzematiků, astmatiků až po mentálně či tělesně postižené a jejich rodiny. V rámci integrace se mohou našich akcí zúčastnit i děti zdravé.

Kdo se o vás postará?

O děti na ozdravných pobytech se starají členové Klubu, kteří jsou proškoleni vedením Asociace a mají praxi s prací s postiženými dětmi. Vždy spolupracujeme i s lékaři.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Členem Klubu se může stát každý, kdo požádá o registraci a každoročně zaplatí členský poplatek ve výši 150,- Kč.

PÉČE O NEMOCNÉ A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

Centrum pro zdravotně postižené JK, o. s.

Nemocniční 586, Český Krumlov



Kontaktní osoba	Jana Ihnatoliová
Telefon, fax	380 711 764
E-mail	cpzp.ck@volny.cz
Webové stránky	www.czpjck.cz
Poskytované sociální služby	Sociální poradenství §37

Jaké služby nabízíme?

Odborné sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poskytování všeobecných informací, zprostředkování právního poradenství, terénní sociální práce, sociálně terapeutické činnosti (zprostředkování kontaktu na odborníky), půjčování kompenzačních pomůcek, prodej drobných sluchových pomůcek (baterie, hadičky atd.), poskytování informací o ozdravných akcích pro zdravotně postižené.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Sociální poradenství je poskytováno převážně osobám se zdravotním postižením, jedná se o občany mající dlouhodobé tělesné, vnitřní, smyslové, duševní, mentální nebo kombinované postižení, dále rodinným příslušníkům, blízkým a jiným osobám, kteří pečují a nebo se podílejí na péči o osoby se zdravotním postižením a seniorům. Sociální poradenství nabízíme všem občanům bez ohledu na věk, typ nebo stupeň zdravotního postižení, národnost, etnickou nebo náboženskou příslušnost, sexuální orientaci a situaci, ve které se člověk se zdravotním postižením nachází.

Jak se k nám dostanete?

Centrum pro zdravotně postižené JK, o. s., pracoviště Český Krumlov, Nemocniční 586 sídlí v suterénu budovy autobusového nádraží - vchod od benzinové čerpací stanice Agip.

Provozní doba:

Po, St: 8:00 - 12:00 13:00 - 16:00 hod.

Út: 8:00 - 12:00 hod.

Čt, Pá: po předchozí telefonické či osobní domluvě

PÉČE O NEMOCNÉ A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

ICOS Český Krumlov, o.s.
Centrum sociálních služeb (CSS) - projektové pracoviště ICOS
Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí	Tomáš Zunt, předseda ICOS
Kontaktní osoba	Mgr. Ingrid Jílková - koordinátorka CSS, Hana Čadová - vedoucí služby osobní asistence
Telefon, fax	380 712 202, 773 58 77 58
E - mail	icos@krumlov.cz, css@krumlov.cz, cado- va@latran.cz
Webové stránky	icos.krumlov.cz, css.krumlov.cz
Poskytované sociální služby	Služba osobní asistence § 39 Bezplatné právní poradenství § 37

Jaké služby nabízíme?

Služba osobní asistence

Služba má za cíl podporovat osobu s postižením, sníženou soběstačností k rozvoji podle jejích možností a schopností a podporovat její přirozenou integraci do společnosti (a umožnit tak její účast například při vzdělávání ve školce, škole, v domácnosti, v zaměstnání, při volnočasových aktivitách a při činnostech, které osoba potřebuje).

Úkoly osobní asistence: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Jedná se o službu částečně hrazenou. Spoluúcast na úhradě za poskytnutou službu za jednu hodinu činí 35,- Kč. (Tato cena byla stanovena pro rok 2008 pro uživatele do 18 ti let).

Pro koho jsou naše služby určeny?

Služba je určena dětem od věku 1 roku, dospělým a seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, chronického onemocnění či věku v regionu Českokrumlovsko.

PÉČE O NEMOCNÉ A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

Kdo se o vás postará?

Koordinátor, vedoucí služby osobní asistence a tým osobních asistentek.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Klienti musejí spadat do cílové skupiny (viz výše).

Jak se k nám dostanete?

Kancelář osobní asistence - Vyšehradská 260, prostory DPS, o.p.s. Český Krumlov. Dostupnost autem, autobusem MHD.

Vedení organizace sídlí na Náměstí Svornosti 2 v Českém Krumlově (více na str. 37)

Provozní doba:

Kancelář osobní asistence: Po-Pá: 9:00 - 11:00 hod.

Služba je poskytována v pracovních dnech: 7:00 - 19:00 hod.

Další poskytované služby

Centrum sociálních služeb, pod nímž funguje služba osobní asistence, je projektovým pracovištěm ICOS Český Krumlov. Kromě této služby poskytujeme i bezplatné právní poradenství (viz str. 29) a realizujeme další projekty a aktivity v sociální oblasti (viz str. 37).

Nemocnice Český Krumlov, a.s.

Horní Brána 429, 381 27 Český Krumlov



Ředitel	Ing. Josef Kučera
Kontaktní osoba	Marie Čejková, rehabilitační oddělení
Telefon	380 761 218
Fax	380 711 464
Webové stránky	www.nemckr.cz

Jaké služby nabízíme?

Léčebná tělesná výchova, vodoléčba, elektroléčba, půjčovna kompenzačních pomůcek.

PÉČE O NEMOCNÉ A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

Pro koho jsou naše služby určeny?

Občané, kteří potřebují nabízené služby.

Kdo se o vás postará?

Lékaři, fyzioterapeuti, zdravotní sestry a zdravotnický personál.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Doporučení praktického nebo odborného lékaře.

Provozní doba:

Půjčovna pomůcek po telefonické dohodě

Po - Pá: 7:00 - 15:00 hod.

Jak se k nám dostanete?

Areál Nemocnice Český Krumlov

SONS ČR (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky), - oblastní odbočka Č. Krumlov

Nemocniční 586, Český Krumlov



Kontaktní osoba	Jiřina Divišová - předsedkyně oblastní odbočky Č. Krumlov
Telefon	722 581 328
E-mail	jirina.divisova@tiscali.cz
Webové stránky	www.sons.cz

Jaké služby nabízíme?

Konzultace a poradenství pro širokou veřejnost - týká se potřeb občanů se zrakovým postižením (u imobilních osob po dohodě i v domácím prostředí), spolková činnost členů SONS ČR, odbočka je otevřená pro zájemce o členství osob se zrakovým postižením.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Osoby se zrakovým postižením - nevidomé, slabozraké, se zbytky zraku, s kombinovaným postižením - zrakové a sluchové nebo tělesné.

PÉČE O NEMOCNÉ A ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

Kdo se o vás postará?

Jiřina Divišová, předsedkyně SONS.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Zařízení je přístupné po vzájemné dohodě uživatele a poskytovatele služeb nebo přístupné na doporučení 3. strany

Jak se k nám dostanete?

Budova autobusového nádraží - CZP JK, o. s. (Centrum pro zdravotně postižené) nebo je možné dohodnout se na schůzce na jiném místě ve městě.

Provozní doba:

Třetí čtvrtek každého měsíce v době od 13:30 do 16:00 hod. (CZP JK, o. s.)
- konzultace s předsedkyní oblastní odbočky Český Krumlov SONS ČR.

Serafínová Klára - Domácí zdravotní péče

Fantova 25, 382 41 Kaplice



Kontaktní osoba	Serafínová Klára
Telefon	608 961 966
E - mail	serafinova.klara@seznam.cz

Jaké služby nabízíme?

Pouze zdravotní péče, která je indikována praktickým lékařem, odborníkem, či je doporučena ihned po hospitalizaci klientům v domácím prostředí. Tato zdravotní péče je poskytována odborně vyškolenými zdravotními sestrami a je hrazena zdravotními pojišťovnami.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Klienti všech věkových skupin, kterým je indikována zdravotní péče.

Kdo se o vás postará?

Odborný zdravotní personál

Provozní doba:

7 dní v týdnu, 24 hodin denně

Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s.

Špičák 114, 381 01 Český Krumlov



Ředitel	Mgr. Vlastimil Kopeček
Telefon	380 713 042
Fax	380 712 427 - pro všechna pracoviště CPDM
E-mail	cpdm@icmck.cz, info@cpdm.cz
Webové stránky	www.icmck.cz, www.cpdm.cz - pro všechna pracoviště CPDM

Jaké služby nabízíme?

CPDM, o.p.s. se v rámci svých činností a programů zabývá především aktivitami v následujících oblastech: informace, poradenství, volný čas, vzdělávání, sociální služby, kultura, evropské projekty mládeže, iniciativy mládeže, pomoc znevýhodněným dětem a mládeži, podpora občanské společnosti ad.

Většinu svých činností CPDM, o.p.s. realizuje prostřednictvím svých speciálních samostatných pracovišť, kterými jsou: Informační centrum pro mládež, Streetwork, NZDM klub Bouda, Rádio ICM a hudební studio mladých.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Děti a mládež, pedagogové, vychovatelé, pracovníci s dětmi a mládeží, státní správa a obecní samospráva, školy a školská zařízení, neziskový sektor, další veřejnost.

Kdo se o vás postará?

Tým pracovníků složený z ředitele, vedoucích a pracovníků projektových pracovišť, externí spolupracovníci a dobrovolníci.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Otevřené všem uživatelům dle specifických podmínek a charakteru jednotlivých pracovišť, projektů a aktivit.

Jak se k nám dostanete?

Centrum města, lokalita Špičák 114 (bývalé jesle), dostupné pěšky, autem i MHD.

Provozní doba:

Po - Pá: 9:00 - 17:00 hod.

PRÁCE S DĚTMI A MLÁDEŽÍ

ICM - Informační centrum pro mládež

(projektové pracoviště CPDM, o.p.s.)
Špičák 114, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí	Iva Sukdoláková
Telefon, fax	380 712 427
E-mail	icm@icmck.cz, icm@cpdm.cz

Jaké služby nabízíme?

Informace a poradenství v oblastech: vzdělávání, práce, volný čas, cestování, zdraví, sociálně patologické jevy, ekologie, sociální skupiny a hnutí, občan a stát, nadace a granty, mezinárodní a národní organizace, mládež v ČR a EU. Tématická knihovna dokumentů, knih a dalších tisků, videokazet, CD, DVD (materiály vztahující se k poskytovaným informačním oblastem).

Další informační a poradenské služby: Přístup na internet (4 terminály), kopírování, černobílý laserový tisk, barevný inkoustový tisk, scannování dokumentů, veřejná faxová služba, vypalování dokumentů na CD (DVD). Prodej nosičů informací (diskety, CD, DVD), prodej tématických informačních brožur, tisků a časopisů. Konzultace a zprostředkování informací k programu EU Mládež v akci, zprostředkování využití evropské informační služby EURODESK. Vzdělávací aktivity (realizace seminářů a přednášek - zejména evropské programy pro mládež, základy fundraisingu, psaní projektů, projektové řízení a další témata dle dohody).

Pro koho jsou naše služby určeny?

Mládež, děti, pedagogové, výchovní pracovníci, rodiče a další veřejnost.

Provozní doba:

Po - Pá 9:00 - 17:00 hod.

Streetwork pro města Český Krumlov a Kaplice

(projektové pracoviště CPDM, o.p.s.)

a projekt Viktorie

Špičák 114, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí	Mgr. Daniel Jambrikovič
Telefon	736 634 126
Fax	380 712 427 - pro všechna pracoviště CPDM
E-mail	kcentrum@icmck.cz, streetwork@cpdm.cz
Poskytované sociální služby	Terénní programy § 69

Jaké služby nabízíme?

Projekt Streetwork pro města Český Krumlov a Kaplice nabízí poradenství v drogové problematice, výměnný program Harm reduction pro uživatele drog (tzn. výměna injekčního materiálu + distribuce sterilního zdravotnického materiálu), dále základní zdravotní, sociální a právní poradenství, distribuci informačních materiálů, krizovou intervenci. Po domluvě provádíme orientační testy z kapilární krve na VHC, VHB, HiV a syfilis. Dále nabízíme zprostředkování léčby drogových závislostí a gamblerství, informace o zařízeních následné péče, sociální práci a asistenci při jednání s úřady. Zprostředkujeme též kontakty na jiné instituce a odborníky v nedrogové oblasti. Po dohodě též možnost realizace seminářů a besed dle potřeby.

Projekt Viktorie je zaměřen na pouliční a klubovou prostituci a nabízí zejména poradenství v oblasti bezpečného sexu a problematiky přenosu pohlavních a infekčních chorob, dále zprostředkování vyšetření u odborného lékaře a doprovod a poradenství v sociálních, zdravotních a osobních problémech.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Neproblémoví uživatelé drog, experimentátoři, problémoví uživatelé drog, skrytá a těžko kontaktovatelná populace uživatelů drog, rodiče, známí, kamarádi uživatelů drog. A osoby poskytující sexuální služby za úplatu.

Provozní doba:

Po: 11:00 - 18:00 hod.

Út: 11:00 - 18:00 hod.

St - Čt: 11:00 - 18:00 hod.

Pá: 11:00 - 18:00 hod.

PRÁCE S DĚTMI A MLÁDEŽÍ

Volnočasový nízkoprahový klub pro děti a mládež „BOUDA“

(projektové pracoviště CPDM, o.p.s.)
Špičák 114, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí	Ladislav Michalík
Telefon	736 634 127
Fax	380 712 427 - pro všechna pracoviště CPDM
E-mail	bouda@icmck.cz, bouda@cpdm.cz
Poskytované sociální služby	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62

Jaké služby nabízíme?

Nízkoprahové volnočasové aktivity mládeže a dětí pravidelné a nepravidelné (mladé hudební skupiny, divadlo, pohybové aktivity, výtvarné činnosti, výstavy, soutěže, festivaly ad.), volnočasové programy klubového charakteru (filmové a další kluby), nízkoprahové sociální služby pro mládež (poradenství, intervence v krizi, zprostředkování další pomoci), informační služby (přístup k PC s připojením na internet), bezplatné zapůjčování prostor, popř. pronájem prostor pro aktivity jiných subjektů působících v oblasti dětí a mládeže.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Děti a mládež (včetně sociálně a zdravotně znevýhodněných, etnických menšin, ad.). Primární věková skupina od 13 ti let výše. Zaměření na neorganizované děti a mládež.

Kdo se o vás postará?

Vedoucí zařízení (organizační pracovník), sociální pracovník, dobrovolníci z řad mladých lidí (účastníků aktivit).

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Respektovat provozní řád zařízení.

Provozní doba:

Po - Pá: 9:00 - 20:00 hod,
otevřený Klub v Boudě 14:00 - 20:00 hod.
(v jiných časech dle dohody)

Církev bratrská

Urbinská 187, 381 01 Český Krumlov



Kontaktní osoba	Horská Jana
Telefon	728 958 962
E-mail	hormikulas@seznam.cz

Jaké služby nabízíme?

Volnočasové aktivity pro děti a mládež, vyučování v duchu křesťanských principů.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Děti a mládež.

Kdo se o vás postará?

Dobrovolníci.

Jak se k nám dostanete?

Aktivity probíhají na sídlišti Mír nebo ve vnitřním městě Č. Krumlov.

Dům dětí a mládeže

Linecká 67, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí	Mgr. Jaroslava Löblová
Telefon, fax	380 716 407
E-mail	ddm@ck.ipex.cz

Jaké služby nabízíme?

Zájmové útvary, příležitostné akce, letní činnosti, organizace letních táborů.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Děti, mládež, případně rodiče, kteří chtějí konkrétní aktivitou trávit volný čas. Některé aktivity jsou vhodné i pro tělesně, zrakově nebo sluchově postižené.

PRÁCE S DĚTMI A MLÁDEŽÍ

Oblasti - jazyková, výtvarná, keramika, hudební, taneční, sportovní, přírodovědná, technická, sportovní, turistická.

Kdo se o vás postará?

Vychovatelé s pedagogickým vzděláním.

Jak se k nám dostanete?

V bezprostřední blízkosti centra města.

Občanské sdružení Krumlovské maminky

Mateřské centrum Míša

Plešivec 379, 381 01 Český Krumlov



Statutární zástupce	Gabriela Šubrtová
Kontaktní osoby	Gabriela Šubrtová, Michaela Radimská, Jana Štroblová
Telefon	606 434 496
E-mail	mcmisa.ck@seznam.cz
Webové stránky	http://mcmisa.blog.cz/

Jaké služby nabízíme?

Základním posláním mateřského centra je vytvoření otevřeného a přátelského místa k neformálnímu setkávání rodin s malými dětmi. Maminky zde najdou příležitost k aktivnímu trávení času s malými dětmi, k navázání nových přátelství, k získání zkušeností, nápadů a podnětů pro svoji rodinu; mají tak možnost vyjít z izolace, v níž se celodenní péčí o dítě mohou ocitnout. Děti pak v mateřském centru nacházejí přirozené společenství vrstevníků, učí se být součástí kolektivu a vidí svoji matku v jiné roli než v domácnosti.

Veškeré služby Mateřského centra Míša v Českém Krumlově jsou poskytovány bezplatně. Návštěvníci hradí pouze režijní náklady Domu dětí a mládeže v Českém Krumlově, jehož je mateřské centrum součástí. Výši úhrady každoročně stanovuje DDM.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Služby mateřského centra jsou určeny pro maminky (tatínky, babičky, dědečky) pečující o děti do čtyř let.

Kdo se o vás postará?

Mateřské centrum funguje na bázi svépomoci. Členky mateřského centra navrhnou program a dodají pomůcky a materiál, je však na maminkách, aby se o své děti postaraly a námi nabídnutý program využily podle potřeb a možností svých dětí.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Rodiče s dětmi do čtyř let.

Jak se k nám dostanete?

Budova DDM v Českém Krumlově, Linecká 67, Český Krumlov. Dostupná je pěšky i MHD - zastávka na Tavírně, potom pěšky směrem do centra města. Placené parkoviště v těsné blízkosti.

Provozní doba:

Každý čtvrtek od 9 do 11 hodin v Domě dětí a mládeže v Českém Krumlově. Během prázdnin pořádá mateřské centrum pouze nárazové akce, o kterých předem informuje.

**Pedagogicko psychologická poradna Česká Budějovice,
pracoviště Český Krumlov**
Špičák 114, 381 01 Český Krumlov



Kontaktní osoba	Mgr. Jakub Průcha
Telefon	380 711 505
E-mail	poradna.krumlov@pppcb.cz
Webové stránky	www.pppcb.cz

Jaké služby nabízíme?

Zjišťování připravenosti dětí pro povinnou školní docházku a doporučování vhodné formy vzdělávání, provádění psychologických a speciálně pedagogických vyšetření pro zařazení žáků do škol, tříd, oddělení a studijních skupin s upravenými vzdělávacími programy pro žáky se zdravotním postižením. Zjišťování speciálních vzdělávacích potřeb žáků ve školách, které nejsou samostatně zřízené pro děti se zdravotním postižením. Poskytování poradenských služeb žákům se zvýšeným rizikem školní neúspěšnosti nebo vzniku problémů

PRÁCE S DĚTMI A MLÁDEŽÍ

v osobnostním a sociálním vývoji, jejich zákonným zástupcům a pedagogickým pracovníkům vzdělávajícím tyto žáky. Poskytování poradenských služeb zaměřených na vyjasňování osobních perspektiv žáků, jejich profesního vývoje. Poskytování metodické podpory školám. Vyšetření dětí jsou realizována se souhlasem zákonných zástupců a na jejich žádost.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Vychází z nabízených služeb.

Kdo se o vás postará?

Odborní a kvalifikovaní pracovníci PPP.

Jak se k nám dostanete?

Pěšky - od autobusu ze zastávky Špičák - směr Chvalšiny - u parkoviště Jelenka do kopce směr vlakové nádrží - cca 50 m.

Autem - možnost parkování velmi omezena !!! mimo sezónu u zimního stadionu - cesta cca 5 min.

Provozní doba:

Po - Čt: 6:30 - 14:30 hod.

Pá: 6:30 - 14:00 hod.

odborná vyšetření:

Po - Pá: 8:00 - 16:00 hod.

Sdružení Spirála, o.s.

Vyšný 39, 381 01 Český Krumlov



Předsedkyně sdružení	PhDr. Zdeňka Širková
Kontaktní osoba	Mgr. Ingrid Jilková
Telefon, fax	380 712 426
E-mail	spirala@krumlov.cz
Webové stránky	www.spirala.krumlov.cz

Jaké služby nabízíme?

Volnočasové aktivity prostřednictvím dobrovolníků, víkendové a letní integrované pobyty, preventivně sociální činnost, práce s třídním kolektivem.

Komplexní program specifické primární prevence - Spirála - program je obecně založen na myšlence, že ke zdravému životnímu stylu a k osvojení pozitivního sociálního chování nestačí jen slovní nabádání a verbální předávání informací, ale je třeba cílové skupiny aktivně zapojit a to lze jedině přímým sebezkušenostním prožitkem, který je spíše internalizován a využíván v běžných životních situacích.

Program je certifikován MŠMT.

Kontaktní osoba - Bc. Petra Valová, Mgr. Jakub Průcha

Kamarád v životě - tento dobrovolnický projekt stejně jako celostátní program Pět P přináší svým účastníkům Péči, Pomoc, Přátelství, Prevenci a Podporu. Je jedním z dobrovolnických programů, který funguje na principu „jeden na jednoho“. Jeden dobrovolník se pravidelně věnuje jednomu dítěti a tráví spolu část volného času. Cílem je kamarádství a vše, co k němu patří.

Kontaktní osoba - Bc. Eliška Marianová

Letní a víkendové integrované pobyty pro děti - záměrem tohoto projektu je včlenění dětí s rizikovým chováním, nebo již s projevy poruch chování do běžné populace. Pro vlastní integraci jsme zvolili nenásilný způsob, kdy účastníky pobytu jsou jak naši klienti, tak děti z běžné populace. Děti obou skupin mohou pozorovat a získat nové zkušenosti, poznatky a dovednosti na základě vzájemného kontaktu.

Kontaktní osoba - Jan Tůma, Bc. Petra Valová, Bc. Eliška Marianová

Pro koho jsou naše služby určeny?

Sociálně, zdravotně i tělesně postižené děti a mládež, rodiny s dětmi.

Kdo se o vás postará?

Dobrovolníci i odborní pracovníci.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Zařízení je přístupné po vzájemně dohodě uživatele a poskytovatele služeb nebo přístupné na doporučení 3. strany.

Jak se k nám dostanete?

Centrum města, lokalita Špičák 114 (bývalé jesle), dostupné pěšky, autem i MHD.

Provozní doba:

Po - Čt: 8:00 - 17:30 hod.

Pá: 8:00 - 15:00 hod.

(lepší je ohlásit se telefonicky předem)

PRÁCE S DĚTMI A MLÁDEŽÍ

Středisko výchovné péče Spirála

Špičák 114, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí	Mgr. Jan Tůma
Telefon, fax	380 712 426
E-mail	spirala@krumlov.cz
Webové stránky	www.spirala.krumlov.cz

Jaké služby nabízíme?

Speciálně pedagogické vyšetření, psychologické vyšetření, rodinná, individuální a skupinová terapie, víkendové a letní integrované pobyty pro děti, práce s třídními kolektivy, poradenství pro rodiče dětí s poruchami chování, poradenství pro pedagogy, terapeutické programy pro děti. Na pobytové programy si uživatel přispívá.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Děti a mládež (3-26 let) s rizikem či s projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji.

Kdo se o vás postará?

Speciální pedagog, psycholog, sociální pracovnice.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Zařízení je přístupné po vzájemné dohodě uživatele a poskytovatele služeb nebo přístupné na doporučení 3. strany.

Jak se k nám dostanete?

Centrum města, lokalita Špičák 114 (bývalé jesle), dostupné pěšky, autem i MHD.

Provozní doba:

Po - Čt: 8:00 - 17:30 hod.

Pá: 8:00 - 15:00 hod.

(lepší je ohlásit se telefonicky předem)

**ZÁKLADNÍ PORADENSTVÍ POSKYTUJÍ VŠICHNI
REGISTROVANÍ POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB.**

ICOS Český Krumlov, o.s.
- projektové pracoviště Centrum sociálních služeb (CSS)
 Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí	Tomáš Zunt, předseda ICOS, Mgr. Ingrid Jilková - koordinátorka CSS
Kontaktní osoba	Bc. Tereza Lysoňková - sociální pracovník právní poradny
Telefon, fax	Bezplatná právní poradna: 380 727 600, 774 110 124, ICOS, CSS: 380 712 202
E - mail	pravni.poradenstvi@krumlovov.cz, icos@krumlov.cz, css@krumlov.cz
Webové stránky	www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz
Poskytované sociální služby	Bezplatné právní poradenství § 37 Služba osobní asistence § 39

Jaké služby nabízíme?

Bezplatné právní poradenství

naše služby zahrnují:

- základní sociální poradenství (potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace)
- základní odborné právní poradenství v těchto oblastech: pracovní právo, občanské právo, rodinné právo, správní právo, problematika sociálních dávek, lidských práv a diskriminace (ve spolupráci s druhým projektovým pracovištěm ICOS - Centrem ochrany lidských práv). Služba je poskytována bezplatně.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Bezplatné právní poradenství

Služba je určena všem občanů Českokrumlovska (a také lidem z jižních Čech, pokud se nemohou nebo nechtějí obrátit na organizaci v místě jejich bydliště) v nepříznivé sociální situaci. Sociálně nepříznivou situaci se rozumí situace, kdy

PORADENSTVÍ

si z důvodu věku, nemoci, zdravotního postižení, krizové sociální situace, sociálně znevýhodňujícího prostředí nebo z jiných závažných důvodů, nemohou lidé uspokojit životní potřeby a nemohou řešit vzniklou situaci. (To znamená např. lidé pobírající sociální dávky, nezaměstnaní, lidé ve finanční tísní, s dluhy, lidé se zdravotním postižením, lidé ve starobním důchodu, ženy na mateřské dovolené, ženy samoživitelky, lidé v životní krizi...)

Kdo se o vás postará?

Bezplatná právní poradna

Koordinátor a sociální pracovnice Centra sociálních služeb (složitější případy jsou řešeny ve spolupráci s právníky).

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Klienti musejí spadat do cílové skupiny (viz výše).

Jak se k nám dostanete?

Bezplatné právní poradenství

Centrum sociálních služeb a kancelář bezplatné právní poradny funguje v sídle ICOS Český Krumlov v centru Českého Krumlova na centrálním náměstí (Náměstí Svornosti 2 - 1. patro nad Infocentrem, vchod v podchodu od restaurace Maštal).

Dostupnost je autobusem ČSAD + MHD nebo vlakem společně s MHD. Vjezd přímo do centra pouze na povolenku (od autobusového nádraží cca 10 min.). Prostory ICOS - Centra sociálních služeb jsou bariérové. V případě potřeby může být schůzka sjednána na jiném pro klienta lépe dostupném místě.

Provozní doba:

Po: 10:30 - 12:00 hod. 12:30 - 17:00 hod.

St: 9:00 - 12:00 hod. 12:30 - 17:00 hod.

- jinak dle domluvy sociálního pracovníka s klientem i mimo klientské dny
- vzhledem k velké poptávce klientů po službě doporučujeme se předem objednat

Další poskytované služby

Centrum sociálních služeb, pod nímž funguje bezplatná právní poradna je projektovým pracovištěm ICOS Český Krumlov. Kromě této služby poskytujeme i osobní asistenci (viz str. 15) a realizujeme další projekty a aktivity v sociální oblasti (viz str. 37)

Azylové bydlení pro občany v dočasné bytové tísní**MěÚ Český Krumlov**

Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí odboru	Bc. Ingrid Pechová
Kontaktní osoba	Ing. Jaroslav Rytíř
Telefon	380 766 401
E-mail	jaroslav.rytir@mu.ckrumlov.cz
Webové stránky	www.mu.ckrumlov.cz

Jaké služby nabízíme?

Dočasné, krátkodobé ubytování ve vybavených dvoulůžkových bytech Za Ta-
vírnu 108 v Č. Krumlově.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Ubytování je určeno pro osoby, které mají okamžitou potřebu dočasného
ubytování (např. osoby vracující se z výkonu trestu, osoby, které přišly náh-
le o ubytování, osoby vystavené domácímu násilí, apod.) s trvalým pobytem
v Č. Krumlově.

Kdo se o vás postará?

Sociální pracovník odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Č. Krumlov.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Být zaměstnán nebo být veden jako uchazeč o zaměstnání na Úřadu práce,
spolupracovat s odborem sociálních věcí a zdravotnictví, plnit další podmínky
stanovené smlouvou.

Jak se k nám dostanete?

Budova Městského úřadu Český Krumlov, Kaplická č. 439, spojení autobusem
na autobusové nádraží, parkoviště v blízkosti úřadu.

Provozní doba:

Po, St: 7:30 - 17:00 hod.

Út, Čt, Pá: 7:30 - 8.30 hod.

Český červený kříž, oblastní spolek Český Krumlov

Sídlíště Vyšný 48, 381 01 Český Krumlov



Kontaktní osoba	Eva Pejchalová - ředitelka
Telefon, fax	380 711 570
E - mail	ceskykrumlov@cervenykruz.eu
Webové stránky	www.cckck.estranky.cz

Jaké služby nabízíme?

Help trans - Český Krumlov specializované pracoviště ČČK, pomoc v pohybu, pomoc zdravotně postiženým a starým lidem s dopravou zajišťuje Mládež ČČK.

HIV / AIDS - Mládež ČČK školí dobrovolníky, kteří následně besedují a diskutují se svými vrstevníky na základních a středních školách, školení mladých zdravotníků - na základních školách - cílem je poskytnout dětem v zájmovém kroužku zajímavé využití volného času a vyškolit je pro poskytnutí první pomoci, zajišťujeme proškolení první předlékařské pomoci (pro veřejnost, cílové skupiny, zaměstnance podniků), dále zajišťujeme pátrací službu po pohřešovaných, spoluúčastníme se přípravy v oblasti civilní obrany a ochrany obyvatelstva, zajišťujeme bezpříspěvkové dárčovství krve a bezpříspěvkové dárce oceňujeme, poskytujeme pomoc v případě katastrof a jiných mimořádných událostí, poskytujeme zdravotnické, záchranné, sociální a další humanitární služby a působíme i v oblasti prevence.

Ošacovací středisko-specializované pracoviště ČČK Český Krumlov - viz níže.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Osoby v nepříznivé životní situaci - rodiny s 3 a více dětmi, samoživitelé, osamělé žijící senioři, nezaměstnaní, osoby postižené přírodní nebo jinou katastrofou, běženci, propuštění z výkonu trestu, uživatelé drog, bezdomovci, azylantí.

Děti, mládež, sociálně slabí občané, staří a zdravotně postižení lidé.

Kdo se o vás postará?

Sociální a zdravotní pracovník, terénní pracovník, dobrovolný pracovník, odborné spolupracující organizace (městské a obecní úřady Českokrumlovska, Hasičský záchranný sbor - územní odbor Český Krumlov, sbory dobrovolných

hasičů Českokrumlovsko, Domov důchodců Horní Planá, Městská policie Český Krumlov).

Administrativní pracovník - dle potřeb ČČK .

Jak se k nám dostanete?

ČČK oblastní spolek Český Krumlov- Sídliště Vyšný 48, Český Krumlov, spojení MHD.

Ošacovací středisko

- specializované pracoviště ČČK Český Krumlov

Budova autobusového nádraží, 381 01 Český Krumlov



Kontaktní osoba	Zdena Doláková
Telefon	380 711 570, 721 940 089
Fax	380 711 570

Jaké služby nabízíme?

Poskytnutí ošacení, obuvi, drobného vybavení domácnosti - pro osoby sociálně potřebné

Pro koho jsou naše služby určeny?

Osoby v nepříznivé životní situaci - zejména rodiny s 3 a více dětmi, samoživitelé, osaměle žijící senioři, nezaměstnaní, osoby postižené přírodní nebo jinou katastrofou, běženci, propuštění z výkonu trestu, uživatelé drog, bezdomovci, azylanti.

Kdo se o vás postará?

Administrativní pracovník.

Jak se k nám dostanete?

Ošacovací středisko - budova autobusového nádraží Český Krumlov - spojení autobusem, pěšky.

Provozní doba:

9:00 - 11:00 hod. a od 11:30 - 15:00 hod.

(odběrové místo, kam mohou spoluobčané dávat čisté ještě použitelné ošacení).

OSTATNÍ

Domov pro matky s dětmi

Plešivecké nám. 75, 381 01 Český Krumlov



Kontaktní osoba	Miroslava Meškánová, Mgr. Zdeňka Šalamounová
Telefon	380 711 472, 724 374 333
E - mail	miroslava.meskanova@mu.ckrumlov.cz
Poskytovaná sociální služba	Azylový dům § 57

Jaké služby nabízíme?

Pobytové služby na přechodnou dobu matkám s dětmi a těhotným ženám, které se nacházejí v krizové nebo nepříznivé sociální situaci. Poskytujeme sociálně právní poradenství, v případě potřeby kontakt s odborníky, psychické zklidnění klientky, výchovu dětí v klidném prostředí bez ztráty přirozené autority matky. Podporujeme soběstačnost žen při řešení krizových situací, nabízíme pomoc při prosazování práv klientek a jejich dětí, učíme je k odpovědnému přístupu k životu, výchově a péči o domácnost.

Úhrada za služby:

Klientka platí úhradu za ubytování a služby s tím spojené ve výši 2 000,- Kč měsíčně.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Matky s dětmi, těhotné ženy, které se nachází v obtížné situaci: rozvodové řízení, ohrožení života, nebo zdraví matky, dětí ze strany manžela (druha), při ztrátě ubytování, nepříznivá sociální situace.

Kdo se o vás postará?

Sociální pracovník.

Jak se k nám dostanete?

Pěšky cca 5 minut z centra, Č. Krumlov, Plešivecké Náměstí 75.

Provozní doba

24 hodin denně

Dům na půl cesty

Vyšný 39, 381 01 Český Krumlov



Kontaktní osoba	Miroslava Meškánová, Mgr. Zdeňka Šalamounová
Telefon	380 715 286, 724 374 333
E - mail	dnpc@quick.cz; miroslava.meskanova@mu.ckrumlov.cz
Poskytovaná sociální služba	Domy na půl cesty § 58

Jaké služby nabízíme?

Poskytnutí chráněného bydlení mladým lidem, nabídka adekvátní pomoci a podpory při začleňování do společnosti a přebírání odpovědnosti za svůj život.

V rámci poskytovaných služeb umožnit: zlepšení kontaktu s okolním prostředím (úřady, instituce, rodina, zájmové skupiny), pomoc při prosazování oprávněných zájmů a potřeb, naučit se hospodařit s penězi, zvládnání základních úkonů v domácnosti (praní, vaření, úklid), dokončit nebo si zvýšit kvalifikaci, najít a udržet si zaměstnání, posílení sebevědomí a sebehodnocení, získávání nových dovedností, vývoj, životní růst - posun.

Úhrada za služby:

Klient platí úhradu za ubytování a služby s tím spojené ve výši 1 800,- Kč měsíčně.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Mladí lidé od 18 do 26 let odcházející z dětského domova, z výchovného ústavu, mající trvalé bydliště v regionu Český Krumlov, případně mladí lidé mající trvalé bydliště v Jihočeském kraji.

Kdo se o vás postará?

Sociální pracovník - správce.

Jak se k nám dostanete?

Okrajová část města - Vyšný. Dostupnost MHD, pěšky cca 30 minut z centra.

Provozní doba:

24 hodin denně

OSTATNÍ

Farní charita Český Krumlov

Kostelní 163, 381 01 Český Krumlov



Kontaktní osoba	Alžběta Vyhliďalová
Telefon	737 079 595

Jaké služby nabízíme?

Pomoc zejm. starším osobám s drobnými službami v domácnosti, nákupy, osobní asistence, apod.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Především senioři, ale i jiní občané v sociální tísní.

Kdo se o vás postará?

Dobrovolná pracovnice.

Jak se k nám dostanete?

Kancelář se nachází v objektu LŠU v centru města.

Provozní doba:

Po - Pá: 15:00 - 16:30 hod.

V případě práce v terénu nemusí být pracovník v tuto dobu v kanceláři (lepší je domluvit schůzku předem telefonicky).

ICOS Český Krumlov, o.s.
- projektové pracoviště Centrum sociálních služeb (CSS)
 Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí	Tomáš Zunt, předseda ICOS, Mgr. Ingrid Jilková, koordinátorka CSS
Telefon, fax	380 712 202
E - mail	icos@krumlov.cz, css@krumlov.cz
Webové stránky	icos.krumlov.cz, css.krumlov.cz
Poskytované sociální služby	Bezplatné právní poradenství § 37 Služba osobní asistence - § 39 Další projekty a aktivity v sociální oblasti

Jaké služby nabízíme?

Občanské sdružení ICOS Český Krumlov poskytuje sociální a související služby prostřednictvím svého projektového pracoviště Centrum sociálních služeb.

Vyjma registrovaných sociálních služeb:

- Osobní asistence - viz str. 15

- Bezplatné právní poradenství - viz str. 29

realizujeme i další projekty a aktivity v sociální oblasti. Jedná se například o projekty na pomoc dlouhodobě nezaměstnaným či znevýhodněným na trhu práce, probační program pro mladistvé prvopachatele, realizujeme informační a vzdělávací aktivity (přednášky, semináře, besedy) a postupně se snažíme rozvíjet i další doposud v regionu chybějící služby (rodinné poradenství, dobrovolnictví ad.).

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Klienti musejí spadat do cílové skupiny dle jednotlivých služeb.

Jak se k nám dostanete?

Centrum sociálních služeb funguje v sídle ICOS Český Krumlov v centru Českého Krumlova. Jeho sídlo je na centrálním náměstí (Náměstí Svornosti 2 - 1. patro nad Infocentrem, vchod v podchodu od restaurace Maštal). Dostupnost je autobusem ČSAD + MHD nebo vlakem společně s MHD. Vjezd přímo do centra pouze na povolenku (od autobusového nádraží cca 10 min.). Prostory ICOS - Centra sociálních služeb jsou bariérové. V případě potřeby může být schůzka sjednána na jiném, pro klienta lépe dostupném místě.

KoCeRo - komunitní centrum Romů, o.p.s.

Horní Brána 425, 381 01 Český Krumlov



Ředitelka	Olga Bártová
Telefon	380 727 967, 602 433 628
E - mail	info@kocero.cz
Webové stránky	www.kocero.cz

Jaké služby nabízíme?

Zařízení pro děti a mládež - odpolední klub romských dětí, školní příprava na vyučování, možnost napsání domácích úkolů, doučování, poradenství v přípravě na budoucí povolání a příprava na zkoušky na SŠ, volnočasové aktivity - denní programy se zaměřením na vzdělávací, poznávací a rozvojové aktivity, zázemí pro rozvoj tanečních, pěveckých a hudebních aktivit, poradenská a informační činnost, zprostředkování kontaktů s institucemi, úřady a školskými zařízeními při řešení osobních problémů v oblasti sociální a občansko - právní, nabídka osobního doprovodu při návštěvách a jednáních na úřadech a ve školách, terénní práce v sociálně vyloučených lokalitách - návštěvy v rodinách a nabídka pomoci při řešení nepříznivých situací, poradenství a informační činnost v oblasti prevence závadového a protiprávního jednání ve spolupráci s Policií ČR, informace o možnostech vzdělání, pomoc při hledání zaměstnání a zvýšení předpokladů pro jeho získání. Pomoc při řešení rasové diskriminace, informace o možnostech obrany před diskriminací, podpora pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech, další související služby ve vztahu k romské komunitě.

Výše uvedené služby budou poskytovány všem zájemcům za stejných podmínek.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Služby poskytujeme zejména romské populaci, naši nabídku služeb a aktivit mohou využívat ale i příslušníci majoritní společnosti.

Kdo se o vás postará?

Zaměstnanci společnosti.

Jak se k nám dostanete?

Pěšky nebo autem naproti židovskému hřbitovu - budova bývalé autoškoly.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Vítáme každého klienta, který bude svým chováním dodržovat provozní řád komunitního centra.

Provozní doba:Stálá provozní doba:

Po - Pá: 9:00 - 17:00 hod.

Informační a poradenská činnost v oblasti sociální a občansko právní:

Po-Čt: 10:00 - 17:00 hod.

Informační a poradenská činnost v oblasti prevence závadového a protiprávního jednání ve spolupráci s Policií ČR:

Každý lichý týden ve St: 14:30 - 16:30 hod.

Odpolední klub romských dětí:

Po-Čt: 13:00 - 17:00 hod.

Doučování a školní příprava:

13:00 - 15:00 hod.

Návštěvní hodiny pro veřejnost a dostupnost internetu a knihovny:

Po-Pá: 10:00 - 17:00 hod.

Mimo uvedených hodin je možno řešit situace a poskytnout konzultace též na uvedených telefonních kontaktech.

Další aktivity a poskytované služby

Možnost využití PC a osobní činnosti, volně přístupný internet, nabídka využití knihovny s literaturou a knižními tituly s romskou tematikou nebo romských autorů, výstavy s romskou tematikou v prostorách komunitního centra.

Městská policie

Náměstí Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov

Kontaktní osoba	Pavel Pípal
Telefon	380 766 346, 777 589 932
E-mail	pavel.pipal@mu.ckrumlov.cz

Jaké služby nabízíme?

Preventivní programy/přednášky, zaměřené na předcházení sociálně patologickým jevům, prevenci kriminality, dopravní výchovu. Služby jsou poskytovány zdarma, případně za úhradu nutných nákladů (cestovné apod.), kontaktní místnost, ochrana osob a majetku.

OSTATNÍ

Pro koho jsou naše služby určeny?

Pro každého.

Kdo se o vás postará?

Manažer prevence kriminality.

Jak se k nám dostanete?

Pouze pěšky.

Provozní doba:

Kontaktní místnost:

zpravidla 8:00 - 15:00 hod.

Služebna MP:

nepřetržitý provoz

Probační a mediační služba ČR

Plešivec 251, 381 01 Český Krumlov



Statutární zástupce	Mgr. Petr Kubovský
Telefon	380 764 137, 380 764 138, 380 764 139
Fax	380 728 299
E-mail	pkubovsky@pms.justice.cz
Webové stránky	www.justice.cz

Jaké služby nabízíme?

Při konfliktu se zákonem, ať už jako obviněný či poškozený, informujeme o průběhu trestního řízení a jeho dalším možném alternativním postupu.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Obvinění či poškození v průběhu trestního řízení.

Kdo se o vás postará?

Probační asistent či úředník.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Musí být subjektem poškozeným či obviněným v zahájeném trestním řízení.

OSTATNÍ

Jak se k nám dostanete?

Na výpadovce na Větrní, žlutá budova vpravo hned u silnice pod sídlištěm Plešivec.

Provozní doba:

denně 9:00 - 13:00 hod.

SOUVISEJÍCÍ ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

Ambulance klinické psychologie

T.G.Masaryka 212, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí	Mgr. Petra Feglerová
Telefon	380 712 244
E-mail	feglerova@seznam.cz

Jaké služby nabízíme?

Psychologická diagnostika, individuální psychoterapie, krizová intervence. Zpracování individuálních plánů péče, klienti se podílejí na formulaci svých léčebných cílů, při péči o klienty systematicky spolupracujeme s jinými poskytovateli služeb, poskytujeme reference na jiné doplňkové služby.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Osoby dlouhodobě duševně nemocné, osoby v krizi, dospělí a mládež od 15 let s potřebou terapeutické či diagnostické psychologické péče. Osoby se zdravotním postižením, duševní nemocí i normální populace v krizi.

Kdo se o vás postará?

Psycholog s atestací.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Po vzájemné dohodě i přístupné na doporučení třetí strany.

Jak se k nám dostanete?

Č. Krumlov Špičák, budova lékárny Lloyds, vedle polikliniky.

Provozní doba:

Podle dohody.

SOUVISEJÍCÍ ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

Dětská psychiatrie

T.G.Masaryka 212, 381 01 Český Krumlov



Kontaktní osoba	MUDr. Kamila Janovská
Telefon	380 712 185, 604 238 488

Jaké služby nabízíme?

Zpracování individuálních plánů péče, spolupracujeme s rodinou klienta. Sdílíme informace o klientech s jinými poskytovateli služeb, při péči o klienty systematicky spolupracujeme s jinými poskytovateli služeb, pro své klienty vytváříme společné plány péče s jinými poskytovateli služeb, poskytujeme reference na jiné doplňkové služby.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Osoby mentálně handicapované, dlouhodobě duševně nemocné, uživatelé drog, rodiny s dětmi, děti a mládež ohrožené delikvencí, osoby v krizi. Duševní poruchy a nemoci dětí a mládeže do 19 let.

Kdo se o vás postará?

Lékař s II. atestací.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Po vzájemné dohodě (nejlépe telefonické), není třeba doporučení.

Jak se k nám dostanete?

Č. Krumlov Špičák, budova lékárny Lloyds, vedle polikliniky.

Provozní doba:

Podle dohody.

SOUVISEJÍCÍ ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

Ordinace klinické psychologie

Špičák 114, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí	PhDr. Zdeňka Šírková
Telefon	380 712 106
E-mail	zdenkasirkova@centrum.cz

Jaké služby nabízíme?

Diagnostika, individuální psychoterapie, rodinná terapie, krizová intervence, telefonická služba.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Pro děti a dospělé s psychickými problémy.

Kdo se o vás postará?

Klinický psycholog s atestací z klinické psychologie a systematické psychoterapie.

Jak se k nám dostanete?

Č. Krumlov Špičák (centrum města), dostupné pěšky, autobusem i autem.

Provozní doba:

Zařízení volně přístupné, případně po vzájemné dohodě.

Psychiatrická ambulance

Nad Nemocnicí 153, 381 01 Český Krumlov



Kontaktní osoba	MUDr. Nagy Gábor
Telefon	380 714 777

Jaké služby nabízíme?

Ambulantní psychiatrická péče.

SOUVISEJÍCÍ ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

Pro koho jsou naše služby určeny?

Osoby mentálně handicapované, osoby dlouhodobě duševně nemocné, uživatelé drog, osoby v krizi.

Kdo se o vás postará?

Lékař s atestací.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Přijetí po vzájemné dohodě.

Jak se k nám dostanete?

Areál Nemocnice Český Krumlov.

Provozní doba:

Podle dohody.

Psychiatrická léčebna Červený Dvůr

Červený Dvůr 1, 381 01 Český Krumlov



Ředitel léčebny	MUDr. Jiří Dvořáček
Telefon	380 739 131-3
E-mail	cervenydvur@iol.cz

Jaké služby nabízíme?

Střednědobá a dlouhodobá ústavní léčba závislosti. Detoxifikace.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Pacienti závislí na alkoholu a jiných drogách, patologičtí hráči z celé ČR starší 18 let.

Kdo se o vás postará?

Standardní zdravotnický tým.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Doporučení psychiatra, motivace k léčbě, nepřítomnost jiných poruch, které by vyžadovaly jinou specializovanou léčbu.

SOUVISEJÍCÍ ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

Jak se k nám dostanete?

Mezi obcemi Kájov a Chvalšiny, cca 10 km od Č. Krumlova.

Provozní doba:

Nepřetržitý provoz.

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

MěÚ Český Krumlov

Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí odboru	Bc. Ingrid Pechová
Telefon	380 766 400
E-mail	ingrid.pechova@mu.ckrumlov.cz
Webové stránky	www.mu.ckrumlov.cz

Jaké služby nabízíme?

Informace z celého spektra sociálních služeb, kontaktní péče, spolupráce s ostatními poskytovateli služeb, sociální kurátor, vyplácení dávek:

- sociální dávky a další pomoc pro osoby v hmotné nouzi,
- dávky a příspěvky pro zdravotně postižené,
- azylové bydlení pro občany v dočasné bytové krizi (viz str. 31) a další služby.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Osoby splňující zákonné nároky na finanční či věcnou pomoc, sociální službu - osoby mentálně handicapované, tělesně, zrakově nebo sluchově postižené, kombinovaně postižené; osoby ohrožené sociálně patologickými jevy, příslušníci etnické menšiny, senioři, osoby v krizi.

Kdo se o vás postará?

Sociální pracovníci s odpovídajícím odborným vzděláním.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Naplnění podmínek stanovených příslušnými zákonnými normami, zájem o spolupráci.

Jak se k nám dostanete?

Budova Městského úřadu Český Krumlov, Kaplická č. 439, spojení autobusem na autobusové nádraží, parkoviště v blízkosti úřadu.

Provozní doba:

Po, St: 7:30 - 17:00 hod.

Út, Čt, Pá: 7:30 - 8:30 hod.

Odbor školství, sportu a mládeže

MěÚ Český Krumlov

Kaplická 439, 381 01 Český Krumlov



Vedoucí odboru	Mgr. Šalamounová Zdeňka
Telefon	380 766 420
E-mail	zdenka.salamounova@mu.ckrumlov.cz
Webové stránky	www.mu.ckrumlov.cz

Jaké služby nabízíme?

Informace z celého spektra sociálních služeb, sociálně-právní poradenství, sociálně-právní ochranu dětí, pomoc při zprostředkování osvojení a pěstounské péče.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Rodiny s dětmi.

Kdo se o vás postará?

Sociální pracovníci s odpovídajícím odborným vzděláním.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Naplnění podmínek stanovených příslušnými zákonnými normami, zájem o spolupráci.

Jak se k nám dostanete?

Budova Městského úřadu Český Krumlov, spojení autobusem na autobusové nádraží, parkoviště v blízkosti úřadu.

Provozní doba:

Po, St: 7:30 - 17:00 hod.

Út, Čt, Pá: 7:30 - 8:30 hod.

Okresní správa sociálního zabezpečení Český Krumlov

Plešivec 268, 381 01 Český Krumlov



Ředitelka	Ing. Marie Bedlivá
Telefon	380 777 111
Fax	380 729 252, 380 777 180
E-mail	posta.ck@cssz.cz
Webové stránky	www.cssz.cz

Jaké služby nabízíme?

Posuzování nároku na jednotlivé dávky nemocenského pojištění a důchodového zabezpečení, posuzování zdravotního stavu, metodická a konzultační činnost.

Pro koho jsou naše služby určeny?

Žadatelé o dávky důchodového zabezpečení - starobní důchod, částečný a plný invalidní důchod; vdovský, vdovecký a sirotčí důchod.

Lékařská posudková služba - žadatelé pro posouzení zdravotního stavu pro účely těchto důchodů.

Ostatní klienti - plátcí sociálního pojištění (OSVČ, zaměstnavatelé, zaměstnanci), příjemci dávek nemocenského pojištění.

Kdo se o vás postará?

Sociální pracovníci s odpovídajícím odborným vzděláním.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Naplnění podmínek stanovených příslušnými zákonnými normami na základě žádosti.

Jak se k nám dostanete?

Budova OSSZ, spojení autobusem na Plešivec.

Provozní doba:

Po, St: 8:00 - 17:00 hod.

Út, Čt: 8:00 - 16:00 hod.

Pá: 8:00 - 14:00 hod.

Úřad práce v Českém Krumlově

Věncova 248, 381 01 Český Krumlov



Ředitel	František Petera
Telefon	380 303 851
Fax	380 728 935
E-mail	posta@ck.mpsv.cz
Webové stránky	http://portal.mpsv.cz

Jaké služby nabízíme?

Informace, zprostředkování zaměstnání, nástroje aktivní politiky zaměstnanosti, poradenství pro volbu a změnu povolání, podporu v nezaměstnanosti, posuzování a vyřizování žádostí o dávky státní sociální podpory (rodičovský příspěvek, sociální příspěvek, přídavky na děti, příspěvek na bydlení).

Pro koho jsou naše služby určeny?

Uchazeči a zájemci o zaměstnání, mládež při přípravě na volbu povolání, žadatelé o dávky státní sociální podpory, zaměstnavatelé.

Kdo se o vás postará?

Pracovníci s odpovídajícím odborným vzděláním.

Jaké podmínky by měl náš klient splňovat?

Spolupráce s klientem na základě žádosti a splnění zákonných podmínek.

Jak se k nám dostanete?

Úřad práce, ulice Věncova 248 - sídliště Plešivec.

Oddělení trhu práce a odbor státní sociální podpory, ul. 5. května - Plešivec, modrobílá budova u řeky

Provozní doba:

Po, St: 8:00 - 17:00 hod.

Út, Čt: 8:00 - 13:00 hod.

Pá: 8:00 - 13:00 hod. (pouze pro nové uchazeče o zaměstnání a pro podání žádostí SSP - ostatní oddělení ÚP jsou uzavřena).

PŮJČOVNY KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK V Č. KRUMLOVĚ

Český červený kříž, oblastní spolek Český Krumlov

Sídlíště Vyšný 48, 381 01 Český Krumlov

Centrum v Českém Krumlově půjčuje kompenzační pomůcky. Tyto pomůcky jsou uživatelům služeb půjčovány za úplatu.

Nemocnice Český Krumlov, a.s.

Horní Brána 429, 381 27 Č. Krumlov

Nemocnice v Českém Krumlově půjčuje kompenzační pomůcky. Tyto pomůcky jsou uživatelům služeb půjčovány bezplatně.

Centrum pro zdravotně postižené JK, o. s.

Nemocniční 586, 381 01 Český Krumlov

Centrum v Českém Krumlově půjčuje kompenzační pomůcky. Za tyto pomůcky je vybírán poplatek, který je určen na jejich údržbu.

Domy s pečovatelskou službou, o.p.s.

Vyšehradská 260, 381 01 Český Krumlov

Po dobu rekonvalescence nebo vyřízení žádosti o přidělení pomůcky zdravotní pojišťovnou je možné si zapůjčit např. invalidní vozík, pojízdnou WC židli, nástavec na WC, ... Tyto pomůcky jsou uživatelům půjčovány za úplatu.

INFORMACE K ZÁKONU Č. 108/2006 SB., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Tento zákon nabyl účinnosti dnem 1. ledna 2007. Prostředí sociálních služeb je charakterizováno množstvím vztahů mezi lidmi a institucemi, které mají významný vliv na kvalitu života lidí. Jedná se o vztahy, jejichž význam vyžaduje zákonnou oporu z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů těch lidí, kteří jsou oslabeni ve schopnosti je prosazovat.

Hlavním cílem zákona je vytvoření podmínek pro uspokojování přirozených potřeb lidí, a to formou podpory a pomoci při zvládnání péče o vlastní osobu, v soběstačnosti nezbytné pro plnohodnotný život a v životních situacích, které mohou člověka vyřazovat z běžného života společnosti.

Sociální služby umožňují člověku ohroženému sociálním vyloučením participovat na každodenním životě společnosti, čímž se miní přístup ke vzdělání, zaměstnání a kulturnímu a společenskému životu.

K tomu, aby mohly být naplněny výše uvedené principy, nabízí zákon následující zásadní nástroje:

- Každému člověku garantuje bezplatné sociální poradenství.
- Lidem, kteří jsou závislí na pomoci jiného člověka ve zvládnání péče o sebe a v soběstačnosti, bude poskytována státem sociální dávka „příspěvek na péči“.
- Lidem, kteří nevládají svou situaci samostatně nebo s pomocí rodiny a jiných blízkých, nabízí velmi pestrou nabídku sociálních služeb, ze které si mohou svobodně vybírat podle svého uvážení, finančních možností či dalších individuálních preferencí.
- Zákon současně garantuje, že poskytované služby budou pro uživatele bezpečné, profesionální a přizpůsobené potřebám lidí, a to vždy tak, aby v první řadě zachovávaly lidskou důstojnost uživatelů a podporovaly je v aktivním přístupu k životu.
- Zákon také vytváří prostor pro spoluúčast lidí na procesech rozhodování o rozsahu, druzích a dostupnosti sociálních služeb v jejich obci či kraji.

Poskytování sociálních služeb je zákonem o sociálních službách nově založeno na smluvním vztahu.

(Zdroj: <http://www.aktivnizivot.cz/>)

SLOVNÍČEK ZÁKLADNÍCH POJMŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Prostřednictvím sociálních služeb je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu, zajištění stravování, ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, ošetřování, pomoc s výchovou, poskytnutí informace, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psycho- a socioterapie, pomoc při prosazování práv a zájmů.

Cílem služeb bývá mimo jiné

- podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatele, jeho návrat do vlastního domácího prostředí, obnovení nebo zachování původního životního stylu
- rozvíjet schopnosti uživatelů služeb a umožnit jim, pokud toho mohou být schopni, vést samostatný život
- snížit sociální a zdravotní rizika související se způsobem života uživatelů

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Obsah základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb stanoví prováděcí předpis.

Registrovaná služba

Sociální služba splňující zákonné podmínky poskytovaná na základě oprávnění vzniklého rozhodnutím o registraci, které vydává krajský úřad, popř. ministerstvo. V textu je tučně zvýrazněna s uvedením příslušného paragrafu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba obsahuje poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

SLOVNÍČEK ZÁKLADNÍCH POJMŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Sociálně zdravotní služby

Sociálně zdravotní služby napomáhají k zajištění fyzické a psychické soběstačnosti osob, kterým jsou poskytovány; jsou určeny osobám, které již nepotřebují akutní zdravotní lůžkovou péči (dostatečná je zdravotní péče ambulantního rozsahu), ale současně jsou natolik nesoběstační, že potřebují pomoc druhé osoby při každodenních úkonech a tato pomoc jim z objektivních důvodů nemůže být zajištěna v domácím prostředí. Sociálně zdravotní služby jsou poskytovány v pobytových zařízeních sociálních služeb nebo v pobytových zdravotnických zařízeních. Služby sociální péče poskytované v rámci sociálně zdravotních služeb (včetně základních služeb) podléhají úhradě. Zdravotnické úkony jsou hrazeny z fondů veřejného zdravotního pojištění.

Sociální rehabilitace

Jedná se o soubor specifických činností zaměřených na nácvik potřebných dovedností osoby se zdravotním postižením směřujících k dosažení samostatnosti a soběstačnosti v nejvyšší možné míře s ohledem na její dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav. Cílem je dosažení nalezení vhodného pracovního uplatnění. Proces sociální rehabilitace je integrální součástí poskytování sociálních služeb.

Osobní asistence

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba se poskytuje dětem, osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu. Bezúplatně se poskytuje rodinám s nezaopatřenými dětmi v hmotné nouzi, rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

SLOVNÍČEK ZÁKLADNÍCH POJMŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba

Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba se poskytuje osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž schopnosti jsou sníženy v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Služby rané péče

Služby rané péče se poskytují rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je osobou se zdravotním postižením nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého sociálního prostředí. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba je poskytována především v domácnosti. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontak se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Podporované bydlení

Podporované bydlení je sociální služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby; služba se poskytuje v domácnosti osob. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti; cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Centra denních služeb

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro

SLOVNÍČEK ZÁKLADNÍCH POJMŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Stacionáře denní a týdenní

Stacionáře denní poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Stacionáře týdenní poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Domovy pro seniory

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivizační činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí

SLOVNÍČEK ZÁKLADNÍCH POJMŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení, pomoc při prosazování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Služba se poskytuje za úplatu.

Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je dlouhodobá pobytová služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Chráněné bydlení má formu individuálního nebo skupinového bydlení; osobě se poskytuje podle potřeby podpora osobního asistenta. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení navazující kontakt s osobami ohroženými závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Telefonická krizová intervence

Telefonická krizová intervence je soubor metod a technik krizové práce s klientem v situaci, kterou osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou a ohrožující, založený na jednorázovém nebo opakovaném telefonickém kontaktu tohoto klienta s pracovištěm telefonické krizové intervence.

Krizová pomoc

Krizová pomoc je ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svojí nepříznivou situaci vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění

SLOVNÍČEK ZÁKLADNÍCH POJMŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

stravy), terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně (nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu) poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy). Služba se poskytuje bezúplatně

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Služba je určena rizikovým, neorganizovaným dětem a mládeži, kteří jsou ohroženi sociálně - patologickými jevy nebo mají vyhraněný životní styl neakceptovaný většinou společnosti. Základním prostředkem pro navázání kontaktu s cílovou skupinou je nabídka volnočasových aktivit. Cílem je zlepšit kvalitu života cílové skupiny předcházením, snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Noclehárny

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, poskytnutí nebo zprostředkování informací. Služba se poskytuje za úplatu stanovenou poskytovatelem.

Služby následné péče a doléčovací

Služby následné péče a doléčovací jsou ambulantní služby poskytující následnou péči osobám s chronickou psychickou poruchou a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ambulantní nebo ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení nebo které abstinují. Služba obsahuje terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje nebo je

SLOVNÍČEK ZÁKLADNÍCH POJMŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

Terapeutické komunity

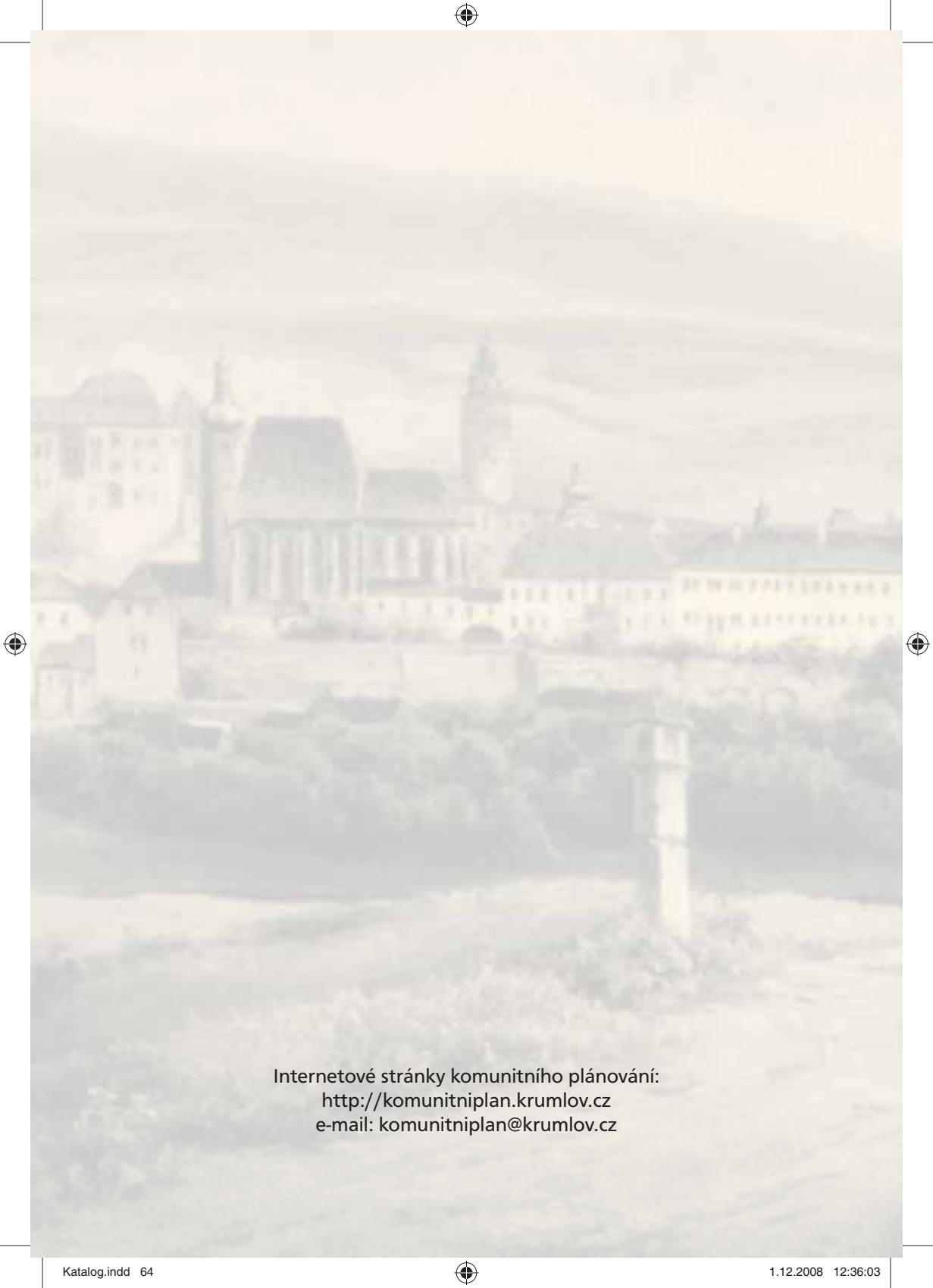
Terapeutické komunity poskytují pobytové služby na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickou psychickou poruchou, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje tyto činnosti: poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Terénní programy

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života. Služba je určena pro problémové skupiny dětí a mládeže, uživatele drog, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bezúplatně.

(Zdroj: <http://www.mpsv.cz/>)





Internetové stránky komunitního plánování:
<http://komunitniplan.krumlov.cz>
e-mail: komunitniplan@krumlov.cz